

Patrick Siegenthaler
Fraktion Die Mitte / EVP
Steckbornerstrasse 28a
8535 Herdern

EINGANG GR 17. April 2024			
GRG Nr.	20	EA271	675

Einfache Anfrage
«Weshalb ist die Verfügbarkeit von wahlen.tg.ch an Wahlen tagen regelmässig stark eingeschränkt?»

Am Superwahlsonntag vom 7. April 2024 erwarteten die Kandidatinnen und Kandidaten und ihr Umfeld, Medien und viele weitere Anspruchsgruppen gespannt auf die Resultate aus den Gemeinden und den Bezirken. Zentrale Anlaufstelle für Interessierte ist dabei die Webseite «wahlen.tg.ch».

Am 15. März 2020, am vorletzten Superwahlsonntag, hat die Webseite ihren Dienst verweigert. Eine Anfrage auf Twitter (heute X) beantwortet @Kanton_Thurgau damals wie folgt: «Es tut uns sehr leid, wir arbeiten mit Hochdruck am Problem. Die Server sind aufgrund gleichzeitiger Anfragen zu den Wahlen und Coronavirus überlastet. Wir werden Sie auf diesem Kanal weiter schnellstmöglich informieren.»

Auch am 7. April 2024 war die Verfügbarkeit der Webseite sehr stark eingeschränkt. Besucherinnen und Besucher wurden mit einem Hinweis auf die technischen Herausforderungen hingewiesen. Die schlechte Verfügbarkeit führt zu einem negativen Benutzungserfahrung. Ausfallzeiten von Websites und Webanwendungen können Auswirkungen auf die kantonale Verwaltung haben – insb. Reputationsschäden. Mit performanten und gut erreichbaren Webseiten könnte der Kanton auch in aussergewöhnlichen Zeiten bei den Besuchenden punkten.

Vor diesem Hintergrund unterbreite ich dem Regierungsrat folgende Fragen:

- 1) Wie viele Ausfälle galt es in den letzten fünf (5) Jahren zu verzeichnen?
- 2) Wie beurteilt der Regierungsrat generell die Relevanz und die Verfügbarkeit von «wahlen.tg.ch»?
- 3) Welche Massnahmen wurden nach dem Superwahlsonntag vom 15. März 2020 unternommen, um die Verfügbarkeit (auch zu Zeiten mit hoher Last) sicherzustellen?
- 4) Falls Massnahmen umgesetzt wurden: Wie beurteilt der Regierungsrat deren Wirksamkeit?
- 5) Welchen weiteren Massnahmen zur Verbesserung der Verfügbarkeit sind nach den Ausfällen vom 7. April 2024 geplant?

Ich danke dem Regierungsrat für die Beantwortung meiner Fragen.

Herdern, 14. April 2024



Patrick Siegenthaler