

Heidi Grau-Lanz
FDP
Breitestrasse 5
8588 Zihlschlacht

EINGANG GR		
25. April 2012		
08	EA 100	429

Zihlschlacht, 23. April 2012

Einfache Anfrage zum erneuten Ausfall der Serversysteme des Amtes für Informatik

Sehr geehrte Frau Regierungsrätin, sehr geehrte Herren Regierungsräte

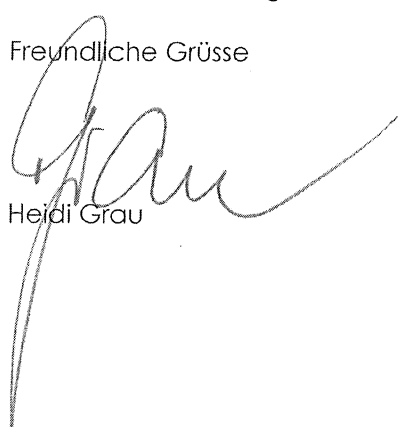
Zum zweiten Mal innert kurzer Zeit haben die Server des Amtes für Informatik am 23. April ihren Dienst versagt. Viele Gemeinden und grosse Teile der kantonalen Verwaltung konnten stundenlang, exakt von 07.30 Uhr morgens bis 14.35 Uhr nachmittags, nicht arbeiten und jene Gemeinden, welche mit dem VOIP-Telefonieangebot des AFI arbeiten, konnten in dieser Zeit auch telefonisch nicht erreicht werden und auch ausserhalb des 058er-Nummernkreises nicht telefonieren. Überschlagsmässig sind alleine bei den Gemeinden durch diesen Systemabsturz Arbeitsausfallkosten in Höhe von rund Fr. 350'000 entstanden.

Vor diesem Hintergrund bitte ich Sie um Beantwortung folgender Fragen:

1. Worauf ist dieser erneute Betriebsunterbruch zurückzuführen? Wer trägt die Verantwortung für diesen erneuten Systemabsturz?
2. Was gedenkt der Regierungsrat zu unternehmen, um die Systemsicherheit im Amt für Informatik deutlich zu verbessern?
3. Ist der Regierungsrat auch der Ansicht, dass Telefonie und Informatik systemmässig getrennt werden müssen?
4. Wer trägt die Kosten für den Betriebsunterbruch bzw. die Ausfallzeiten bei den Gemeinden? Gibt es dafür eine Versicherung?
5. Ist der Regierungsrat bereit, die Gemeinden für die entstandenen Kosten zu entschädigen?

Für die Beantwortung danke ich Ihnen.

Freundliche Grüsse


Heidi Grau